

# SMART GUIDE 2015 Il Sistema Nazionale di Autovalutazione



# PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE Versione 1.0 – 28/04/2015

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica



# Indice

INTRODUZIONE	
ACCESSO ALLE FUNZIONI	
UNITÀ DI VALUTAZIONE	5
INDICATORI	
SEZIONI	9
ezione "CONTESTO"	
ezione "ESITI"	
ezione "PROCESSI - pratiche educative e didattiche"	
ezione "PROCESSI - pratiche gestionali e organizzative"	
ezione "PRIORITÀ"	
PUBBLICA RAV	
	INTRODUZIONE. ACCESSO ALLE FUNZIONI. UNITÀ DI VALUTAZIONE. INDICATORI SEZIONI. ezione "CONTESTO" ezione "ESITI" ezione "PROCESSI - pratiche educative e didattiche" ezione "PROCESSI - pratiche gestionali e organizzative" ezione "PRIORITÀ"



### 1-Introduzione

Il RAV, **R**apporto di **A**uto **V**alutazione è lo strumento che consente alle istituzioni scolastiche di fare autovalutazione.

Il presente documento descrive le modalità d'accesso e di uso della piattaforma operativa on line messa a disposizione degli istituti scolastici per la compilazione e la pubblicazione del RAV.

## 2- Accesso alle funzioni

Al fine di accedere alle funzioni di autovalutazione, è necessario procedere con l'autenticazione inserendo User e Password e facendo click sul pulsante Login.

Il sistema nazionale di ✔alutazione		
	0000 (	
Login		
User: Password:		
Reset Password Recupero Nome Utente Login Ripristina		

Al primo accesso è abilitato il solo Dirigente Scolastico, qualora si tratti di Scuola Statale, o il Coordinatore se la Scuola è Paritaria. Entrambi hanno funzione di coordinatori dell'unità di valutazione, possono quindi abilitare all'uso della piattaforma i docenti che parteciperanno al processo di autovalutazione interna. Il Dirigente Scolastico o il Coordinatore sono inoltre gli unici utenti che potranno procedere alla pubblicazione del RAV.



In seguito all'autenticazione il sistema mostra la Home Page. Viene proposto un contesto operativo articolato come segue:

- funzione "UNITA' DI VALUTAZIONE";
- sezione "INDICATORI";
- sezioni "CONTESTO", "ESITI", "PROCESSI pratiche educative e didattiche", "PROCESSI pratiche gestionali e educative" e "PRIORITA'";
- funzione "PUBBLICA RAV".





## 3- Unità di valutazione

Questa funzione, che si rende disponibile facendo click sul link "**UNITÀ DI VALUTAZIONE**" presente nella Home Page, consente al Dirigente/Coordinatore scolastico di abilitare all'uso della piattaforma i docenti che parteciperanno al processo di autovalutazione interna.

### Lista Componenti Unita' di Valutazione

Anno Rif	Cod Fiscale	Nome	Cognome	Dirigente	Email	Stato	Operazione
201415				S	_	confermato	
Aggiungi							

Viene presentata, in forma tabellare, una lista dei componenti dell'Unità di Valutazione, ovvero coloro che si occupano di sviluppare il processo di autovalutazione. Al primo accesso sono presenti le informazioni relative al solo Dirigente Scolastico, qualora l'Istituto sia statale, o al Coordinatore, nel caso in cui si tratti di scuola paritaria: in entrambi i casi si tratta di colui che si è autenticato in fase di Login, l'unico inizialmente autorizzato ad operare nel sistema.

Per ciascun componente vengono visualizzati i seguenti dati:

- Anno di Riferimento;
- Codice Fiscale;
- Nome;
- Cognome;
- Dirigente;
- Email;
- Stato;
- Operazione.

In particolare, il campo che indica se quel particolare utente è un Dirigente/Coordinatore o meno ("S" oppure "N"), definisce se lo stesso può gestire l'Unità di Valutazione aggiungendo nuovi componenti, modificandone i dati (solo nel caso di scuole paritarie) o cancellandoli dall'elenco.



Facendo click sull'icona presente in corrispondenza della colonna "Operazione", si prende visione del dettaglio dell'utente:

### Lista Componenti Unita' di Valutazione

Anno Rif	Cod Fiscale	Nome	Cognome	Dirigente	Email	Stato	Operazione
201415				S		confermato	
Aggiungi							
Dettaglic	)						
Scuola : Cod. Fiscale : Anno Riferim	ento :						
Cognome :							
Nome :							
Data Nascita	:						
Provincia :							
Email :							
Indietro							

Premendo il pulsante "Indietro" si torna sulla "Lista Componenti Unità di Valutazione".

Facendo click sul pulsante "Aggiungi" si accede alla funzione di inserimento di un nuovo utente:

### Lista Componenti Unita' di Valutazione

		Cogr	nome	nome Dirigente S	nome Dirigente Email
Aggiungi					
Aggiungi					
Nuovo Componente					
Scuola :					
Cod. Fiscale :	<b>a</b>				
Cognome :				_	
Nome :					
Data Nascita :				_	_
Provincia :					
Email :					



Nella parte alta è sempre presente la "Lista Componenti Unità di Valutazione", seguita dai campi in cui digitare le informazioni riguardanti il nuovo componente. Il campo "Scuola" propone automaticamente il codice meccanografico della Scuola in cui opera il Dirigente / Coordinatore e questo dato non è modificabile. Nel caso di scuola statale, il pulsante presente accanto al campo "Codice Fiscale" consente di ricercare e selezionare il docente che si intende aggiungere all'Unità di Valutazione tra quelli operanti nell'ambito della scuola.

Facendo click sul pulsante "Conferma" il nuovo utente viene registrato come componente dell'Unità di Valutazione ed i suoi dati saranno presenti su una nuova riga della "Lista Componenti Unità di Valutazione".

### Lista Componenti Unita' di Valutazione

Anno Rif	Cod Fiscale	Nome	Cognome	Dirigente	Email	Stato	Operazione
2014-15				N		da confermare	📰 🔜 🜌
2014-15				S		confermato	

In corrispondenza della colonna "Operazione", sono presenti le tre icone che permettono la gestione dei componenti dell'Unità di Valutazione:

Visualizzazione dettaglio	Disponibile per Dirigenti/Coordinatori, per visualizzare il dettaglio di tutti i componenti dell'Unità di Valutazione.
Cancellazione	Disponibile per Dirigenti/Coordinatori, per cancellare i componenti dell'Unità di Valutazione che non siano Dirigenti/Coordinatori.
Modifica	Disponibile per i soli Coordinatori delle scuole paritarie, per modificare i dati di un componente dell'Unità di Valutazione che non sia Coordinatore.



## 4- Indicatori

Questa sezione mostra l'elenco completo degli Indicatori e dei Descrittori, utili all'unità di autovalutazione per esprimere un giudizio su ciascuna delle aree del Rapporto di Autovalutazione. Indicatori e descrittori presentano i dati su cui confrontare la situazione della propria scuola, visualizzati sotto forma di tabelle e/o grafici, con valori assoluti o percentuali. I dati forniti da Indicatori e Descrittori rappresentano pertanto un patrimonio informativo da analizzare, interpretare e su cui fare le opportune riflessioni nel corso del processo di autovalutazione.

Facendo click sul link "**INDICATORI**" presente nella Home Page, viene visualizzata la seguente pagina (viene riportata una vista parziale):



Lista Completa Descrittori

### 1.1.a Status socio economico e culturale delle famiglie degli studenti

1.1.a.1 Livello medio dell'indice ESCS 🤗

### 1.1.b Studenti con famiglie economicamente svantaggiate

1.1.b.1 Percentuale di studenti con entrambi i genitori disoccupati 🍳

### 1.2.a Disoccupazione

1.2.a.1 Tasso di disoccupazione

### 1.2.b Immigrazione

1.2.b.1 Tasso di immigrazione

### 1.3.a Finanziamenti all'Istituzione scolastica



## 5-Sezioni

Il Rapporto di Autovalutazione si articola in 5 Sezioni, o macro aree, accessibili direttamente dalla Home Page per mezzo degli appositi link:

- CONTESTO;
- ESITI;
- PROCESSI pratiche educative e didattiche;
- PROCESSI pratiche gestionali e organizzative;
- PRIORITA'.

Ciascuna sezione è composta da più Aree, in corrispondenza di ognuna delle quali sono presenti i link che consentono di accedere alla pagina di compilazione e di visualizzare una sintesi della valutazione. E' inoltre presente un'icona che indica lo stato della compilazione (non iniziata, iniziata, completata).



### Sezione "CONTESTO"

Questa Sezione permette alle scuole di esaminare il contesto economico e sociale del territorio in cui la scuola opera e di evidenziare i vincoli e le opportunità.

Facendo click sul link "CONTESTO" presente nella Home Page, si accede alla seguente pagina:

# AreaCompilaSintesiStato1.1 Popolazione scolasticaImage: ScolasticaImage: ScolasticaImage: ScolasticaImage: Scolastica1.2 Territorio e capitale socialeImage: ScolasticaImage: ScolasticaImage: ScolasticaImage: Scolastica1.3 Risorse economiche e materialiImage: ScolasticaImage: ScolasticaImage: ScolasticaImage: Scolastica1.4 Risorse professionaliImage: ScolasticaImage: ScolasticaImage: ScolasticaImage: Scolastica

Sono visualizzate, in forma tabellare, le Aree che compongono la Sezione e, in corrispondenza di ognuna di esse, sono disponibili i seguenti link:

"Compila", per esprimere il giudizio dettagliando "Opportunità" e "Vincoli";

"Sintesi", per prendere visione della valutazione espressa.

Un'apposita icona, infine, indica lo "Stato" di compilazione di ogni Area:





Facendo click sul link "Compila" si accede alla pagina di compilazione che contiene una descrizione sintetica dell'Area e l'elenco dei relativi Indicatori e Descrittori, con dati assoluti, valori percentuali e grafici. La scuola potrà confrontare la propria situazione con valori di riferimento esterni, e fare le opportune interpretazioni e riflessioni. Alcune domande guida completano gli strumenti di supporto alla compilazione delle "Opportunità" e dei "Vincoli".

X ANNULLA	per abbandonare la fase di compilazione senza salvare;
SALVA	per salvare la compilazione dell'Area, anche parzialmente; ogni qualvolta viene premuto questo pulsante, l'Area oggetto della compilazione assume lo stato 🐼 ("iniziata"), qualunque sia lo stato precedente.
	per salvare e consolidare la compilazione dell'Area; quando viene premuto questo tasto l'Area oggetto della compilazione assume lo stato "("completata"), qualunque sia lo stato precedente. La pubblicazione del RAV è subordinata al completamento della compilazione di tutte le Aree.



### Sezione "ESITI"

Questa Sezione permette alle scuole di esaminare i risultati e le competenze degli studenti.

Facendo click sul link "ESITI" presente nella Home Page, viene visualizzata la seguente pagina:

Номе	2.				
	Area	Compila	Sintesi	Situazione della scuola	Stato
2.1 Risultati sco	olastici		٩	5	
2.2 Risultati ne	lle prove standardizzate nazionali	····	٩	2	V
2.3 Competenze	e chiave e di cittadinanza		٩	1	V
2.4 Risultati a c	listanza		٩	5	

Sono visualizzate, in forma tabellare, le Aree che compongono la Sezione e, in corrispondenza di ognuna di esse, sono disponibili i seguenti link:



"Compila", per esprimere il giudizio dettagliando "Punti di Forza " e "Punti di Debolezza";

"Sintesi", per prendere visione della valutazione espressa.



Per ciascuna Area sono inoltre visualizzati:

- il voto attribuito alla "Situazione della scuola" in fase di compilazione:



un'icona che indica lo "Stato" della compilazione:



La pagina di compilazione, a cui si accede facendo click sul link "Compila", contiene una descrizione sintetica dell'Area e l'elenco dei relativi Indicatori e Descrittori, con dati assoluti, valori percentuali e grafici. La scuola potrà confrontare la propria situazione con valori di riferimento esterni, e fare le opportune interpretazioni e riflessioni; alcune domande guida completano gli strumenti di supporto alla compilazione. Il valutatore è chiamato ad illustrare i "Punti di forza " ed i "Punti di debolezza" e ad esprimere un giudizio complessivo attraversola "Rubrica di valutazione", attribuendo un voto alla situazione della scuola compreso tra 1 (molto critica) a 7 (eccellente) e fornendo le motivazioni alla base del giudizio.

	per abbandonare la fase di compilazione senza salvare;
SALVA	per salvare la compilazione dell'Area, anche parzialmente; ogni qualvolta viene premuto questo pulsante, l'Area oggetto della compilazione assume lo stato 🖍 ("iniziata"), qualunque sia lo stato precedente.
COMPLETA	per salvare e consolidare la compilazione dell'Area; quando viene premuto questo tasto l'Area oggetto della compilazione assume lo stato "("completata"), qualunque sia lo stato precedente. La pubblicazione del RAV è subordinata al completamento della compilazione di tutte le Aree.



### Sezione "PROCESSI - pratiche educative e didattiche"

Questa Sezione è relativa ai processi messi in atto dalla scuola.

Facendo click sul link "**PROCESSI – pratiche educative e didattiche**" presente nella Home Page, viene visualizzata la seguente pagina:



## 3A. Processi

## A) Processi - Pratiche educative e didattiche

Area	Compila	Sintesi	Situazione della scuola	Stato
3A.1 Curricolo, progettazione e valutazione		٩	2	$\checkmark$
3A.2 Ambiente di apprendimento		٩	6	V
3A.3 Inclusione e differenziazione		٩	4	$\checkmark$
3A.4 Continuita' e orientamento	****	٩	3	$\checkmark$

Sono visualizzate, in forma tabellare, le Aree che compongono la Sezione e, in corrispondenza di ognuna di esse, sono disponibili i seguenti link:



"Compila", per esprimere il giudizio dettagliando "Punti di forza" e "Punti di debolezza";

"Sintesi", per prendere visione della valutazione espressa.



Per ciascuna Area sono inoltre visualizzati:

- il voto attribuito alla "Situazione della scuola" in fase di compilazione:



un'icona che indica lo "Stato" della compilazione:



La pagina di compilazione, a cui si accede facendo click sul link "Compila", contiene una descrizione sintetica dell'Area e l'elenco dei relativi Indicatori e Descrittori, con dati assoluti, valori percentuali e grafici. La scuola potrà confrontare la propria situazione con valori di riferimento esterni, e fare le opportune interpretazioni e riflessioni; alcune domande guida completano gli strumenti di supporto alla compilazione. Il valutatore è chiamato ad illustrare i "Punti di forza " ed i "Punti di debolezza" di ogni singola Subarea e ad esprimere un giudizio complessivo a livello di Area, nella "Rubrica di valutazione", attribuendo un voto alla situazione della scuola compreso tra 1 (molto critica) a 7 (eccellente) e fornendo le motivazioni alla base del giudizio.

	per abbandonare la fase di compilazione senza salvare;
SALVA	per salvare la compilazione dell'Area, anche parzialmente; ogni qualvolta viene premuto questo pulsante, l'Area oggetto della compilazione assume lo stato 📝 ("iniziata"), qualunque sia lo stato precedente.
	per salvare e consolidare la compilazione dell'Area; quando viene premuto questo tasto l'Area oggetto della compilazione assume lo stato "("completata"), qualunque sia lo stato precedente. La pubblicazione del RAV è subordinata al completamento della compilazione di tutte le Aree.



### Sezione "PROCESSI - pratiche gestionali e organizzative"

Questa Sezione invita a riflettere sul processo di autovalutazione in corso e sull'eventuale integrazione con pratiche autovalutative pregresse nella scuola.

Facendo click sul link "**PROCESSI – pratiche gestionali e organizzative**" presente nella Home Page, viene visualizzata la seguente pagina:



## 3B. Processi

## B) Processi - Pratiche gestionali e organizzative

Area	Compila	Sintesi	Situazione della scuola	Stato
3B.5 Orientamento strategico e organizzazione della scuola		٩	3	V
3B.6 Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	****	٩	6	V
3B.7 Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie		٩	2	$\checkmark$

Sono visualizzate, in forma tabellare, le Aree che compongono la Sezione e, in corrispondenza di ognuna di esse, sono disponibili i seguenti link:



"Compila", per esprimere il giudizio dettagliando "Punti di forza" e "Punti di debolezza";

"Sintesi", per prendere visione della valutazione espressa.



Per ciascuna Area sono inoltre visualizzati:

- il voto attribuito alla "Situazione della scuola" in fase di compilazione:



un'icona che indica lo "Stato" della compilazione:



La pagina di compilazione, a cui si accede facendo click sul link "Compila", contiene una descrizione sintetica dell'Area e l'elenco dei relativi Indicatori e Descrittori, con dati assoluti, valori percentuali e grafici. La scuola potrà confrontare la propria situazione con valori di riferimento esterni, e fare le opportune interpretazioni e riflessioni; alcune domande guida completano gli strumenti di supporto alla compilazione. Il valutatore è chiamato ad illustrare i "Punti di forza " ed i "Punti di debolezza" di ogni singola Subarea e ad esprimere un giudizio complessivo a livello di Area, nella "Rubrica di valutazione", attribuendo un voto alla situazione della scuola compreso tra 1 (molto critica) a 7 (eccellente) e fornendo le motivazioni alla base del giudizio.

	per abbandonare la fase di compilazione senza salvare;
SALVA	per salvare la compilazione dell'Area, anche parzialmente; ogni qualvolta viene premuto questo pulsante, l'Area oggetto della compilazione assume lo stato 📝 ("iniziata"), qualunque sia lo stato precedente.
COMPLETA	per salvare e consolidare la compilazione dell'Area; quando viene premuto questo tasto l'Area oggetto della compilazione assume lo stato "("completata"), qualunque sia lo stato precedente. La pubblicazione del RAV è subordinata al completamento della compilazione di tutte le Aree.



### Sezione "PRIORITÀ"

Questa sezione consente alle scuole di individuare le priorità su cui si intende agire al fine di migliorare gli esiti, in ottica di un piano di perfezionamento.

Facendo click sul link "**PRIORITA'**" presente nella Home Page, viene visualizzata la seguente pagina:



Sono visualizzate le Aree "Priorità e Traguardi" e "Obiettivi di processo".



Facendo click sul link "**Priorità e Traguardi**" si accede alla pagina di compilazione in cui esprimere la "DESCRIZIONE DELLA PRIORITÀ" e la "DESCRIZIONE DEL TRAGUARDO", in relazione ad ogni singola voce presente nella colonna "ESITI DEGLI STUDENTI" (di seguito viene riportata una vista parziale della pagina):

## Priorità e Traguardi

	ESITI DEGLI STUDENTI	DESCRIZIONE DELLA PRIORITA' (max 150 caratteri spazi inclusi)	DESCRIZIONE DEL TRAGUARDO (max 150 caratteri spazi inclusi)
		ree	ee
✓ 1) Risultat scolastici			
	1) Risultati scolastici		

E' necessario quindi fornire una motivazione esaustiva in merito alla "SCELTA DELLE PRIORITÀ SULLA BASE DEI RISULTATI DELL'AUTOVALUTAZIONE"

lotivare la scelta delle priorità  sulla base dei risultati dell'autovalutazione (max 1500 caratteri spa inclusi)	zi
	_//



Facendo click sul link "**Obiettivi di processo**" si accede alla pagina di compilazione in cui indicare gli obiettivi ("DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO DI PROCESSO") per ciascuna "AREA DI PROCESSO" (di seguito viene riportata una vista parziale della pagina):

AREA DI PROCESSO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO DI PROCESSO (max 150 caratteri spazi inclusi)
1) Curricolo, progettazione e valutazione	

E' necessario quindi "INDICARE IN CHE MODO GLI OBIETTIVI DI PROCESSO POSSONO CONTRIBUIRE AL RAGGIUNGIMENTO DELLE PRIORITÀ"









## 6- Pubblica RAV

Questa funzione, disponibile facendo click sul link "**Pubblica RAV**" presente nella Home Page, permette di prendere visione dell'insieme di voti e giudizi formulati nel corso del processo di autovalutazione. Gli Indicatori, i Descrittori e i Benchmark relativi saranno presentati secondo un elenco che li suddivide per aree tematiche, in base alle regole utilizzate in fase di compilazione del RAV.

Sarà disponibile una funzione di stampa in formato PDF fruibile in tutti gli stati di compilazione del RAV.

La funzione di "Pubblicazione" sarà disponibile per chiunque faccia parte dell'Unità di Valutazione e determinerà la chiusura delle attività di autovalutazione. Sarà possibile visualizzare i dati, sia in forma sintetica che in forma analitica, anche dopo la Pubblicazione del RAV ma non saranno più modificabili.